Personuppgifter på hemsidan: grunderna

De flesta hemsidor hanterar personuppgifter på något sätt, till exempel via formulär, nyhetsbrev, bokningar eller statistik. Därför behöver du känna till grunderna i dataskyddsreglerna.



Vad är personuppgifter?

All information som kan kopplas till en person, som namn, e-post, telefonnummer och ibland IP-adresser.

Laglig grund

Du behöver en laglig grund för att behandla uppgifterna, till exempel att det behövs för att svara på en förfrågan eller att personen har samtyckt.

Informera

Beskriv i en integritetspolicy vilka uppgifter du samlar in, varför och hur länge de sparas.

Leverantörer

Om externa tjänster behandlar uppgifterna, som formulärverktyg eller nyhetsbrevsverktyg, behöver du avtal med dem.

Säkerhet

Skydda uppgifterna med säkra system och begränsad åtkomst.

Rättigheter

Personer har rätt att få veta vilka uppgifter du har om dem och i vissa fall få dem raderade.

Statistik och cookies

Statistikverktyg och vissa tjänster på hemsidan använder cookies och kan behandla personuppgifter. Det kan kräva samtycke från besökaren. Ta reda på vilka verktyg som används och hur de är inställda.

Spara inte för länge

Bestäm hur länge olika uppgifter ska sparas och rensa regelbundet.

Personuppgiftsincidenter

Om personuppgifter hamnar fel, till exempel genom ett intrång på hemsidan eller att ett mejl skickas till fel mottagare, kan det vara en personuppgiftsincident. Vissa incidenter behöver anmälas till

Integritetsskyddsmyndigheten inom en viss tid, och ibland behöver de drabbade informeras. Det är därför bra att ha en enkel rutin för vad som ska göras om något händer. Vem ska kontaktas? Hur dokumenteras det? Prata med din leverantör om hur de hanterar säkerhetsincidenter. En genomtänkt rutin gör att du kan agera snabbt och korrekt om det värsta skulle hända.

Skriv ner rutinen och se till att fler än en känner till den.

Sammanfattning

Samla bara in det du behöver, informera tydligt, ha avtal med leverantörer och skydda uppgifterna. Integritetsskyddsmyndigheten *Du kan ta reda på mer kopahemsida* har mer vägledning.

kopahemsida.nu hjälper företag som vill köpa hemsida. Läs om domän, webbhotell, design och sökmotorer.