

Aby ochronić kwiaty podczas dostawy do bloku, podaj dokładne dane wejścia i sposób kontaktu z odbiorcą. Poproś też, by bukiet został przekazany do rąk własnych, zamiast czekać bez opieki przed budynkiem.

Wskaż właściwe wejście

Sam adres nie zawsze wystarcza. W dużym bloku kurier może stanąć przed kilkoma klatkami, a numery mieszkań nie muszą być widoczne z ulicy. Podaj numer klatki, piętro, numer mieszkania i nazwę na domofonie, jeśli ułatwi to odnalezienie odbiorcy.

Dodaj krótką wskazówkę o wejściu, gdy budynek ma kilka bram. Zamiast ogólnego opisu napisz na przykład: „wejście od strony placu zabaw, druga klatka”. Dzięki temu dostawca nie będzie musiał długo szukać właściwych drzwi z bukietem w rękach.

Jeśli do budynku prowadzi zamknięta furtka, wyjaśnij, jak skontaktować się z mieszkańcem. Kod dostępu przekazuj tylko wtedy, gdy jest to konieczne i masz do tego prawo. Nie umieszczaj go w miejscu widocznym dla przypadkowych osób.

Ustal sposób przekazania

Najbezpieczniej poprosić o dostawę w porze, w której odbiorca może otworzyć drzwi. Wskazówki nie muszą zdradzać, co znajduje się w przesyłce. Wystarczy uprzedzić bliską osobę, że powinna spodziewać się dostawy.

1. Podaj numer telefonu odbiorcy i upewnij się, że można się z nim skontaktować.
2. Poproś o telefon po przyjeździe, zwłaszcza jeśli domofon bywa niesłyszalny.
3. Wskaż, gdzie ma nastąpić przekazanie: przy drzwiach mieszkania albo przy wejściu do budynku.

4. Ustal, co zrobić w razie braku odpowiedzi, na przykład poprosić o ponowny kontakt przed podjęciem innej decyzji.

Gdy odbiorca ma zejść na dół, warto o tym uprzedzić. Kilka minut potrzebnych na zjazd windą łatwo pomylić z nieobecnością. Jasna prośba o krótkie zaczekanie może zapobiec nieporozumieniu.

Nie zostawiaj bukietu przypadkowi

Przed wejściem do bloku kwiaty mogą być narażone na deszcz, wiatr, mróz lub mocne słońce. Przechodnie mogą też nie zauważyć paczki postawionej przy drzwiach. Dlatego nie wpisuj prośby o pozostawienie bukietu na schodach, jeśli nikt nie ma go od razu odebrać.

Klatka schodowa również nie zawsze jest dobrym miejscem. Bukiet ustawiony przy skrzynkach może przeszkadzać mieszkańcom albo zostać przewrócony podczas otwierania drzwi. Lepiej wskazać konkretną osobę, która zgodziła się przyjąć kwiaty, niż pisać tylko „zostawić u sąsiada”.

Jeśli w budynku jest recepcja lub portiernia, wcześniej sprawdź, czy może odebrać przesyłkę. Podaj tę informację dostawcy i odbiorcy, aby kwiaty nie czekały tam dłużej, niż trzeba.

O co jeszcze warto zapytać?

Co zrobić, gdy kwiaty mają być niespodzianką?

Poproś dostawcę o dyskretny telefon bez podawania zawartości przesyłki. Możesz też ustalić odbiór z zaufaną osobą, która będzie na miejscu.

Czy można poprosić o dostawę pod drzwi mieszkania?

Warto wpisać taką prośbę wraz z numerem piętra i klatki. Możliwość jej wykonania zależy od zasad dostawy oraz dostępu do budynku.

Co jeśli odbiorca nie otworzy?

Poproś o kontakt telefoniczny przed pozostawieniem kwiatów lub ponowną próbą doręczenia. Dobrze też wcześniej ustalić osobę, która może je odebrać.

Warto przeczytać: dowiedz się więcej