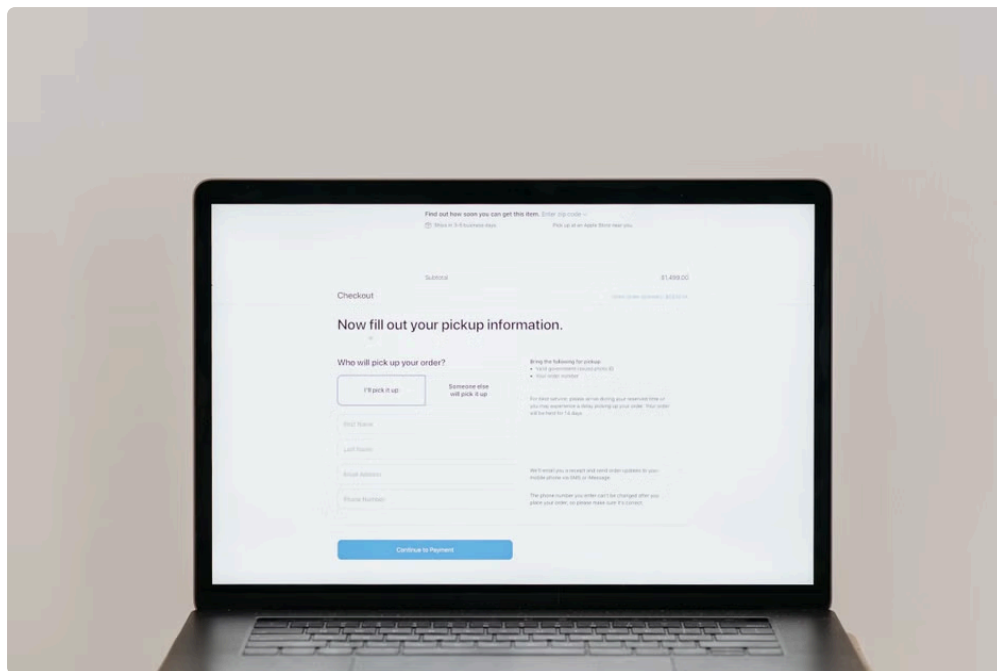


U Srbiji je pokretanje sopstvenog biznisa danas jednostavnije nego ikada zahvaljujući digitalizaciji i mogućnostima elektronskih servisa poput **APR eRegistracije** i portala eD.gov.rs. Međutim, pre nego što krenete u proces registracije preduzetnika ili firme, važno je da imate spremnu svu neophodnu dokumentaciju i da razumete ključne korake cele procedure.

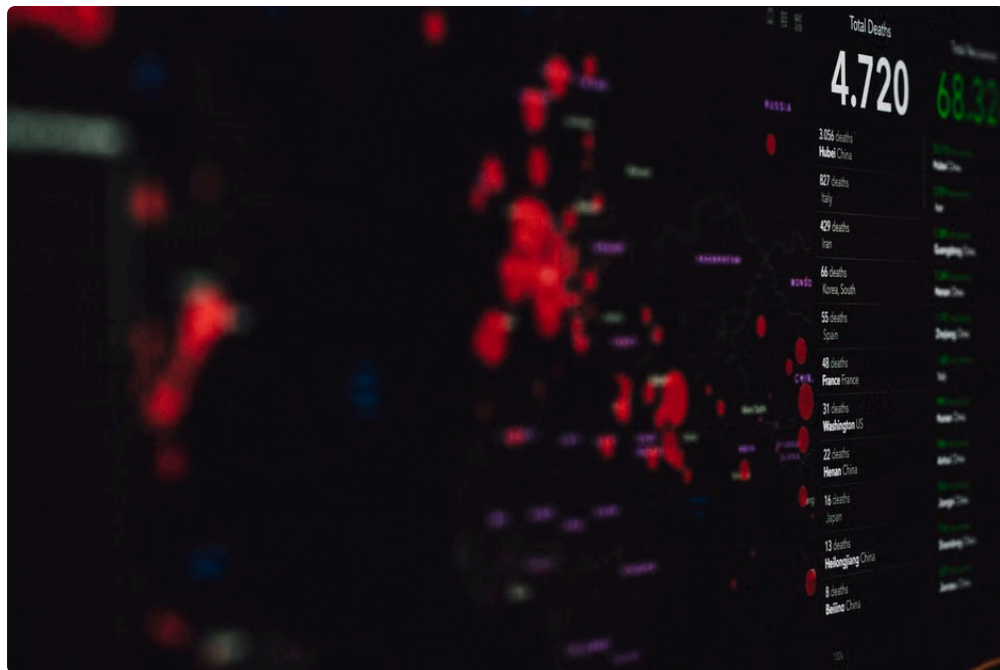
## Poslovni model pre izrade sajta

Jedan od najvažnijih saveta za buduće preduzetnike, posebno one koji planiraju da razvijaju online prodavnicu ili e-commerce biznis, jeste da pre bilo kakve tehničke realizacije definišu *jasan poslovni model*. To znači da dobro razmislite i odredite sledeće:



- Koji proizvodi ili usluge će se nuditi
- Koja je ciljna grupa kupaca
- Način naplate – da li će kupci plaćati karticom online, uplatom na račun, pouzećem ili kombinacijom ovih opcija
- Način i troškovi dostave
- Da li će postojati lager robe ili će se raditi dropshipping model

Primeru radi, u sektoru e-trgovine najčešće se koristi **šifra delatnosti 47.91** – "Trgovina na malo preko Interneta". Ova šifra je važna i mora biti korektno uneta prilikom registracije u **APR (Agencija za privredne registre)**.



## Šta vam je potrebno za APR registraciju preko sistema eRegistracija?

APR nudi elektronski sistem za registraciju pod nazivom **APR eRegistracije**. Ovaj servis omogućava da preduzetnici i pravna lica obave registraciju kroz jednostavan online postupak, bez potrebe da posećuju kancelariju APR-a lično. Uz to, neophodan je **kvalifikovani elektronski sertifikat** koji dobijate putem portala eID.gov.rs, a koji služi za elektronsko potpisivanje i verifikaciju dokumenata.

### Dokumenti potrebni za registraciju preduzetnika

Na osnovu uobičajene procedure, za registraciju <https://uplatnica.rs/kako-otvoriti-online-prodavnicu-u-srbiji/> preduzetničke radnje u sistemu APR putem eRegistracije, obavezna je sledeća dokumentacija:

1. **Popunjen obrazac za registraciju** – dostupan u okviru eRegistracije, gde se unose osnovni podaci o osnivaču i delatnosti.
2. **Kopija lične karte** ili druga važeća lična identifikacija.
3. **Dokaz o uplati takse** za registraciju – ovaj dokument se može obezbediti preko Uplatnica.rs koja omogućava brzo i jednostavno generisanje uplatnica za APR takse.
4. **Dokaz o posedovanju kvalifikovanog elektronskog sertifikata** – potreban za potpisivanje zahteva za registraciju preko portala eID.gov.rs.
5. **Potvrda o adresi poslovanja** – u zavisnosti od slučaja ovo može biti ugovor o zakupu ili druga potvrda o registracionoj adresi.
6. **Izbor šifre delatnosti** – npr. šifra 47.91 za trgovinu na malo preko Interneta.

### Zašto je važan kvalifikovani elektronski sertifikat i kako ga dobiti?

Kvalifikovani elektronski sertifikat je digitalni identitet preduzetnika ili pravnog lica, neophodan da se potpiše i podnesu zahtevi u APR sistemu putem **APR eRegistracije**. Možete ga jednostavno pribaviti putem portala eID.gov.rs, koji je zvanični servis za elektronsku identifikaciju u Srbiji.

### Koji su dodatni troškovi kod pokretanja online biznisa?

Pored samih administrativnih troškova za registraciju, finansijski plan treba da obuhvati i sledeće stavke neophodne za funkcionisanje online prodavnice:

Stavka Opis Prosečna cena (RSD) Domen i hosting Registracija internet domena (npr. .rs ili .com) i zakup hosting prostora za sajt. 6.000 – 15.000 godišnje Izrada sajta Troškovi dizajna, razvoja i podešavanja e-commerce platforme. 50.000 – 150.000 jednom Fiskalno rešenje Softver i hardver za fiskalizaciju prodaja, obavezno za izdate račune. 20.000 – 50.000 Knjigovodstvo Usluge praćenja poslovanja i poreskih obaveza. 10.000 – 25.000 mesečno Marketing Online oglašavanje i promocija sajta, uključujući SEO i društvene mreže. od 15.000 mesečno Dostava Troškovi kurirskih usluga ili sopstvene logistike. zavisi od volumena i dogovora Eventualni lager Prostor za skladištenje robe, ako se ne radi dropshipping. varira

Uzimajući ove stavke u obzir, treba realno planirati budžet za startovanje online biznisa – pored APR registracije i administrativnih taksi.

## Proces registracije preduzetnika preko APR eRegistracije – korak po korak

1. **Pripremite dokumenta** – lična karta, dokaz o adresi, šifra delatnosti
2. **Registrujte ili nabavite kvalifikovani elektronski sertifikat** preko eID.gov.rs
3. **Pripremite dokaz o uplati takse** – putem sajta Uplatnica.rs možete brzo i jednostavno platiti i dobiti potvrdu
4. **Popunite elektronski obrazac za registraciju u APR eRegistracijama** koristeći prikupljene podatke i dokumente
5. **Elektronski potpišite zahtev koristeći sertifikat** i prosledite ga sistemu APR
6. **Čekajte rešenje i potvrdu registracije**, koje ćete dobiti na e-mail

Ceo proces traje od 24 do 72 sata, što je vrlo brzo u odnosu na tradicionalni način registracije.

## Kratak pregled načina naplate u e-commerce poslovanju

Posle uspešne registracije i izrade sajta, vrlo je bitno da jasno omogućite klijentima potrebne opcije plaćanja:

- **Online plaćanje karticom** – najpopularniji i najbrži način. Potrebna je integracija platnog sistema u vaš sajt.
- **Plaćanje na račun** – kupac uplaćuje novac direktno na vaš poslovni račun pre ili nakon porudžbine.
- **Plaćanje pouzećem** – kupac plaća kuriru prilikom preuzimanja pošiljke. Popularna opcija u Srbiji za one koji ne žele da unapred plaćaju.

U zavisnosti od poslovnog modela i rizika, preporučuje se kombinacija ovih metoda da biste omogućili kupcima fleksibilnost i povećali poverenje.

## Zaključak

Registracija preduzetnika preko APR eRegistracije je danas brža i jednostavnija, ali zahteva pažljivo prikupljanje dokumentacije i tehničku pripremu – naročito kada se radi o online poslovanju. Osnovni preduslovi su:

- Definisan poslovni model i šifra delatnosti (npr. 47.91 za online trgovinu)
- Pripremljeni lični dokumenti i dokazi o poslovnoj adresi
- Nabavka **kvalifikovanog elektronskog sertifikata** putem portala eID.gov.rs

- Dokaz o uplati takse, koji možete brzo pripremiti preko Uplatnica.rs
- Online popunjavanje i elektronsko potpisivanje zahteva u **APR eRegistracijama**

Planirajte sve troškove – od domena i hostinga, preko fiskalnog rešenja i knjigovodstva, pa do marketinga i dostave – da biste što uspešnije započeli svoj online biznis.