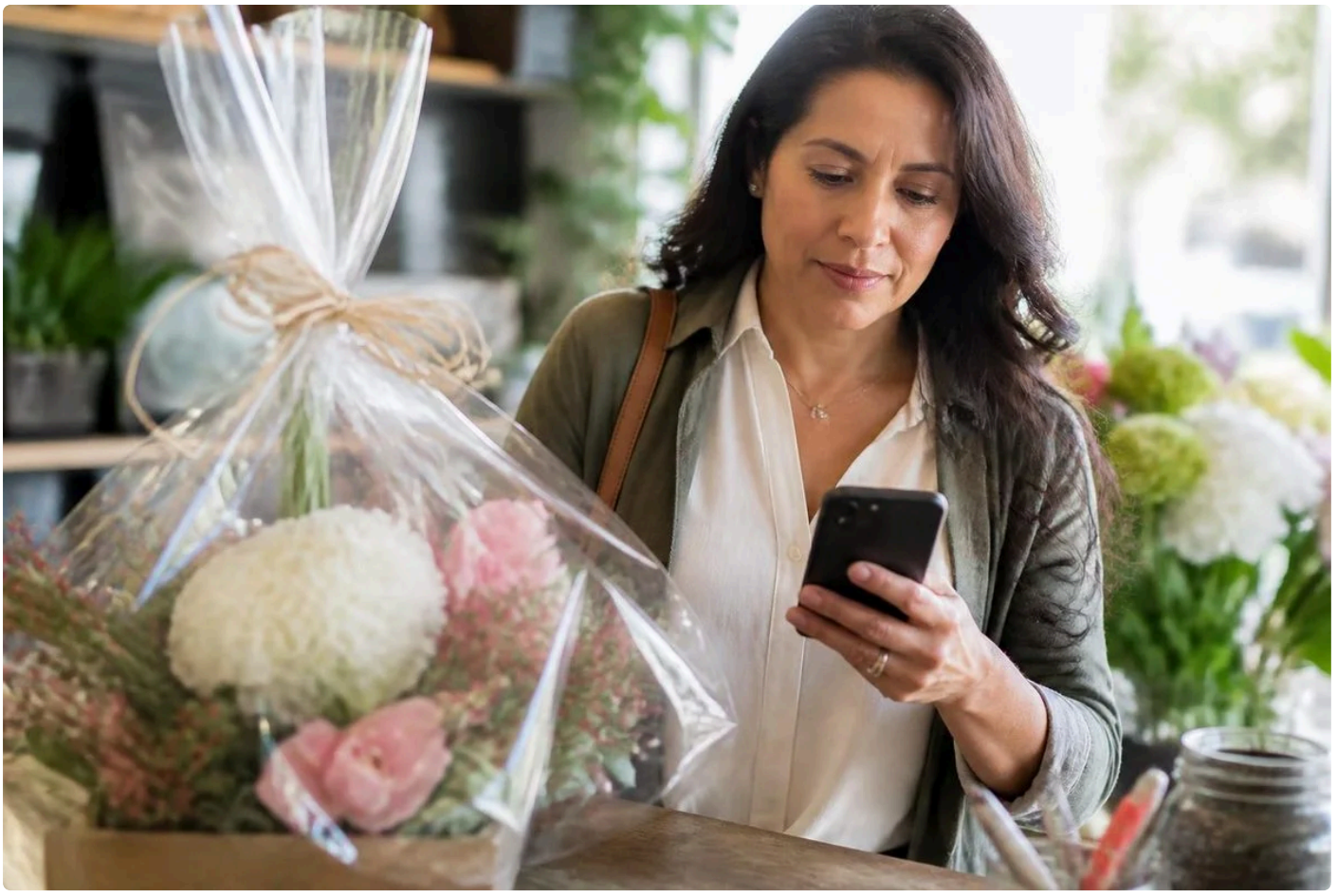

Aby zamówić kwiaty na konkretny dzień, wybierz datę dostawy podczas składania zamówienia i sprawdź, czy jest dostępna dla wskazanego adresu. Przed zapłatą potwierdź też warunki doręczenia, ponieważ możliwość wyboru dnia nie zawsze oznacza gwarancję dostawy o określonej godzinie.

Sprawdź datę przed wyborem bukietu

Zacznij od wpisania miejscowości i adresu dostawy oraz wskazania dnia, na którym Ci zależy. Dostępność terminów może zależeć od miejsca, dnia tygodnia i czasu potrzebnego na przygotowanie bukietu. Dzięki sprawdzeniu tych informacji na początku nie poświęcisz czasu na wybór kompozycji, której nie da się doręczyć w wybranym terminie.

Jeśli potrzebujesz kwiatów na dzień wolny od pracy, upewnij się, że dostawa jest wtedy możliwa. Sprawdź również zasady zamówień składanych z wyprzedzeniem. Kwiaciarnia może przyjmować je na określony czas przed planowaną datą, a dostępność niektórych kwiatów może się zmienić.

Przygotuj dane do zamówienia

Dokładny adres pomaga kurierowi dotrzeć na miejsce bez zbędnych opóźnień. Oprócz ulicy i numeru budynku podaj numer mieszkania, kod pocztowy oraz inne informacje potrzebne do wejścia, jeśli są wymagane. Przy dostawie do biura warto dopisać nazwę firmy i piętro.

Przyda się także numer telefonu odbiorcy. Kontakt może być potrzebny, gdy kurier nie znajdzie wejścia albo nikogo nie zastanie. Jeśli bukiet ma pozostać niespodzianką, sprawdź, czy i w jakich sytuacjach odbiorca może otrzymać telefon lub wiadomość przed dostawą.

Wybierz termin i potwierdź zamówienie

Przejdź przez kolejne kroki uważnie, zwłaszcza gdy kwiaty mają dotrzeć na urodziny lub rocznicę. Pomyłka w dacie albo adresie może utrudnić realizację nawet zamówienia złożonego odpowiednio wcześnie.

1. Wskaż adres odbiorcy i sprawdź dostępne dni dostawy.
2. Wybierz bukiet oraz interesującą Cię datę. Jeśli można wskazać przedział godzinowy, sprawdź, czy jest gwarantowany.
3. Wpisz dane odbiorcy i ewentualny tekst bileciku, a następnie przeczytaj je ponownie.
4. Zapoznaj się z zasadami doręczenia i sprawdź całą datę, łącznie z miesiącem, przed zapłatą.
5. Zachowaj potwierdzenie zamówienia, aby w razie potrzeby łatwo przekazać jego szczegóły.

Nie zakładaj, że pole z uwagami zastąpi wybór daty w formularzu. Jeśli nie widzisz potrzebnego terminu albo zasady są niejasne, skontaktuj się z realizatorem przed złożeniem zamówienia. Poproś o potwierdzenie, że dostawa pod wskazany adres jest możliwa w tym dniu.

Ustal, co stanie się podczas nieobecności

Nawet dobrze zaplanowaną dostawę może utrudnić nieobecność odbiorcy. Przeczytaj, czy kurier podejmie próbę kontaktu i jakie są możliwe dalsze działania. Pozostawienie kwiatów u sąsiada lub w recepcji nie musi być dostępne w każdym przypadku, dlatego warto to wcześniej ustalić.

Jeśli odbiorca będzie poza domem przez większość dnia, wybierz adres, pod którym łatwiej go zastać. Przy dostawie do miejsca pracy sprawdź godziny otwarcia oraz możliwość przekazania bukietu pracownikowi recepcji. To szczególnie ważne, gdy zamówienie nie obejmuje określonej godziny doręczenia.

Po złożeniu zamówienia sprawdź otrzymane potwierdzenie. Jeśli zauważysz błąd lub zmienią się plany odbiorcy, skontaktuj się z realizatorem jak najszybciej, ponieważ możliwość zmiany danych może zależeć od etapu przygotowania dostawy.

Uzupełnienie tematu: historia sztuki Wiednia i kwiaty