

Gdy wybrane kwiaty są niedostępne, warto ustalić z florystą, co może je zastąpić, zanim bukiet zostanie wykonany. Najważniejsze jest wskazanie, które cechy kompozycji mają pozostać bez zmian, oraz sposobu kontaktu w razie wątpliwości.

Ustal, co ma największe znaczenie

Zdjęcie bukietu pomaga wyobrazić sobie efekt, ale nie zawsze pokazuje wszystkie szczegóły. Zastanów się, czy zależy Ci przede wszystkim na konkretnym gatunku, kolorach, wielkości kompozycji, czy może na jej swobodnym charakterze. Te informacje pomogą floryście wybrać zamienniki bliższe Twojemu zamiarowi.

Przy bukiecie dla bliskiej osoby ważny bywa jeden szczegół, na przykład ulubione kwiaty obdarowanej osoby. Jeśli właśnie on jest powodem zamówienia, napisz o tym wprost. Wtedy łatwiej uniknąć sytuacji, w której bukiet wygląda ładnie, ale traci osobiste znaczenie.

Określ granice zamiany

Możesz zgodzić się na zastąpienie części kwiatów podobnymi albo poprosić o kontakt przed każdą zmianą. Warto też zaznaczyć, czego nie chcesz w bukiecie, na przykład intensywnie pachnących kwiatów lub wybranego koloru. Jeśli odbiorca ma zwierzęta, a kompozycja ma stanąć w miejscu dla nich dostępnym, przekaż tę informację floryście.

Ustal również, czy dopuszczasz zmianę liczby łodyg lub dodatków. Różne kwiaty mają odmienne rozmiary, więc ta sama liczba nie zawsze daje podobny efekt. Dobrze jest opisać oczekiwany wygląd całej kompozycji, a nie tylko wymienić składniki.

Przekaż wskazówki przy zamówieniu

Krótka, konkretna wiadomość zwykle wystarczy. Możesz poprosić o zachowanie jasnej kolorystyki i lekkiej formy, a jednocześnie dopuścić zmianę gatunków. Jeśli coś musi pozostać bez zmian, wyróżnij to wyraźnie.

1. Sprawdź opis wybranej kompozycji i zasady dotyczące zamienników.
2. Zapisz najważniejsze cechy bukietu oraz elementy, których nie chcesz zmieniać.
3. Podaj sposób kontaktu i zaznacz, kiedy możesz odpowiedzieć.
4. Poproś o informację, jeśli dostępne zamienniki nie pozwolą zachować ustalonego charakteru bukietu.

Przed wysłaniem zamówienia sprawdź też numer telefonu lub adres kontaktowy. Przy dostawie planowanej na konkretny dzień szybka odpowiedź może pomóc w ustaleniu rozwiązania na czas.

Gdy florysta proponuje zmianę

Poproś o krótki opis proponowanych kwiatów i ich kolorów. Jeśli trudno Ci ocenić efekt na podstawie nazw, zapytaj, jak zmieni się wygląd bukietu. Możesz też poprosić o zdjęcie, o ile florysta ma możliwość je przesłać.

Nie musisz od razu przyjmować każdej propozycji. Gdy zamiennik nie pasuje do okazji lub upodobań odbiorcy, powiedz o tym i zapytaj o inne możliwości. Warto również ustalić, co stanie się z zamówieniem, jeśli nie uda się uzgodnić odpowiedniej zmiany.

Po dostarczeniu bukietu

Jeśli kompozycja wyraźnie odbiega od uzgodnień, zachowaj potwierdzenie zamówienia i wiadomości dotyczące zamiany. Zdjęcie dostarczonych kwiatów może pomóc pokazać, czego dotyczy zastrzeżenie. Skontaktuj się z realizatorem zamówienia i opisz różnicę spokojnie oraz konkretnie.

W wiadomości wskaż, jakiego rozwiązania oczekujesz, i poproś o odpowiedź. Sposób rozpatrzenia sprawy zależy od okoliczności oraz warunków zamówienia, dlatego warto do nich zajrzeć przed kontaktem.

Uważne ustalenia zostawiają floryście miejsce na pracę, a zamawiającemu dają większą pewność, że bukiet zachowa to, co w nim najważniejsze.

Warto przeczytać: niespodzianka dla bliskiej osoby