Starta e-handel: det här behöver du tänka på

Att sälja på nätet kan öppna för nya kunder. Men en webbutik kräver mer än en vanlig hemsida, både tekniskt och praktiskt.

Sortiment

Börja med att bestämma vilka produkter du ska sälja och hur många. Ett litet sortiment är lättare att hantera i början.

Produktinformation

Varje produkt behöver bra bilder, tydliga beskrivningar och korrekt information om storlekar, material och leveranstid.

Betalning

Kunderna förväntar sig flera betalningssätt. Välj en lösning som är säker och enkel att använda.

Frakt

Bestäm hur produkterna ska skickas, vilka kopa hemsida online fraktalternativ du erbjuder och hur returer hanteras.

Lagkrav

E-handel omfattas av regler om bland annat information till konsumenten, ångerrätt och personuppgifter. Ta reda på vad som gäller.

Lager och logistik

Hur ska lagret hanteras? Vem packar och skickar? Det påverkar hur snabbt du kan leverera.

Marknadsföring

En webbutik får inte besökare av sig själv. Planera hur kunderna ska hitta dig.

Kundservice

Kunder i en webbutik har frågor om leveranser, storlekar och returer. Bestäm hur du ska svara, till exempel via e-post, telefon eller chatt, och hur snabbt. Snabba och vänliga svar bygger förtroende och kan avgöra om kunden kommer tillbaka.

Börja i liten skala

Många som startar e-handel vill ha allt på plats från början: stort sortiment, många betalsätt och avancerade funktioner. Det kan göra starten både dyr och tidskrävande. Ett alternativ är att börja i liten skala med ett begränsat sortiment och de viktigaste funktionerna. Då kan du testa om det finns efterfrågan, lära dig hur flödena fungerar och bygga vidare med kundernas feedback. Det är också lättare att hålla ordning på lager och leveranser i början. När försäljningen växer kan du lägga till fler produkter och funktioner i takt med behovet.

Det minskar risken.



Utgå alltid från vad kunderna behöver när du fattar beslut om hemsidan.

Sammanfattning

Börja med ett hanterbart sortiment, lägg tid på produktinformation och se till att betalning, frakt och lagkrav är på plats. Planera också hur kunderna ska hitta butiken.

kopahemsida.nu hjälper företag som vill köpa hemsida. Här hittar du guider om kravspecifikation, offerter och lansering.